



LANDELIJKE VERENIGING VAN  
VRIJGEVESTIGDE PSYCHOLOGEN  
& PSYCHOTHERAPEUTEN

## **LVVP steunt petitie Stop ROM als benchmark**

*ROM als instrument in de behandeling, niet om kwaliteit te vergelijken en te ranken*

---

De LVVP is al jaren actief in het stimuleren van haar leden om te ROM'en en te benchmarken. NVVP en LVE waren daarin als voorlopers van de LVVP beide actief. De NVVP onderhield al sinds 2011 een ROM-portaal voor haar leden; in 2014 overgenomen door de LVVP. De LVE-leden, actief in de eerstelijns ggz -de huidige generalistische basis-ggz, vulden met hun gegevens het codeboek. Het doel van beide initiatieven is tweëërlei:

- om inzicht te krijgen in de voortgang en het welslagen van de behandeling, zowel ten behoeve van de hulpverlener als de patiënt. Vanuit de LVVP is daarbij altijd gestimuleerd om de ROM-gegevens onderdeel te laten zijn van de therapie;
- om de individuele behandelresultaten te spiegelen aan die van collega's. Het gaat er daarbij niet om om te bepalen wie de beste is, maar om met elkaar verklaringen te zoeken voor de eventuele verschillen in behandelresultaten en daaruit wellicht lering te trekken voor de behandeling aan de betreffende patiënt en toekomstige patiënten.

## **Steeds meer nadruk op vergelijken van kwaliteit via behandeluitkomsten**

Helaas is het zo dat de inspanningen van de overheid, verzekeraars, maar ook van de patiëntenorganisaties er steeds meer op zijn gericht om ROM-data te gebruiken voor andere doeleinden dan waarvoor zij geschikt zijn. De afgelopen jaren is de nadruk steeds meer komen te liggen op het vergelijken van kwaliteit van de zorg in de ggz door transparantie te bieden over behandeluitkomsten. Op deze manier wil men ROM-data gebruiken ten behoeve van de zorginkoop en voor keuze-informatie voor de patiënt. SBG stelt met de aangeleverde ROM-scores de 'gemiddelde behandeluitkomst' per zorgaanbieder vast. Benchmarking is hiermee tot iets geheel anders verworden dan wat professionals aanvankelijk voor ogen hadden, namelijk het spiegelen van informatie ten behoeve van de behandeling en het eigen functioneren.

## **Beperkingen aan de gebruikswaarde van de benchmark**

Wetenschappers hebben in de afgelopen jaren herhaaldelijk aangegeven dat er belangrijke beperkingen zijn aan de gebruikswaarde van de benchmark, zoals deze nu wordt ingevuld. Deze notie is recentelijk bevestigd door de Algemene Rekenkamer. Zo zijn scores bijvoorbeeld afhankelijk van de casemix van de patiëntenpopulatie. Ook wijst de Rekenkamer erop dat behandeling in de ggz niet altijd is gericht op klachtenreductie, maar bijvoorbeeld op het voorkomen van terugval of zelfs het beperken van de gevolgen van terugval. Casemixcorrectie lijkt dan een oplossing voor het probleem. Echter, ook bij de bepaling van de zorgvraagzwaarte-indicator bleken we statistisch niet in staat om dit zodanig te doen, dat dit een vérstrekkend oordeel over de kwaliteit van de behandeling of de hulpverlener zou rechtvaardigen.

Verder is het ook zo dat casemixcorrectie vanwege de statistische analyses die moeten worden gedaan, niet haalbaar is bij vrijgevestigden vanwege de te kleine patiëntenpopulatie. De Algemene

Rekenkamer stelt dan ook dat “de scores van kleine zorgaanbieders en vrijgevestigde behandelaren vrijwel niet te corrigeren zijn voor het verschil in patiëntenpopulatie en het gebruik van de benchmark als instrument voor deze groepen beperkt is.”

**Eisen aan ROM-scores als benchmark: betrouwbaarheid, volledigheid en vergelijkbaarheid**

Als ROM-scores één-op-één een maat dreigen te worden voor zogenaamde kwaliteitsverschillen tussen zorgaanbieders en daarmee consequenties hebben voor de zorginkoop, is het van belang dat er wordt voldaan aan reële eisen als betrouwbaarheid, volledigheid en vergelijkbaarheid van de uitkomsten. Ook daar waar ROM-data door de patiënt worden gebruikt voor keuze-informatie, moet eveneens aan deze eisen worden voldaan. Vaak wordt er in dit kader gesteld: beter iets dan niets. Echter, keuzes maken op basis van onbetrouwbare informatie kan veel schadelijker zijn. De Algemene Rekenkamer bevestigt opnieuw wat wetenschappers al langer stellen, namelijk dat hier niet aan wordt voldaan.

Om deze reden heeft de LVVP besloten om haar steun te geven aan de petitie [Stop ROM als benchmark in de ggz](#).